Affiliate Tracker

Para: Donos de servidor e equipe

O Affiliate Tracker substitui a planilha que você usa para cuidar do seu negócio de afiliados. Ele registra quem vende para você, os códigos, cada venda, quanto você deve e quanto já pagou. Também pode acompanhar os códigos que você tem em outras empresas e quanto elas devem a você.

O Affiliate Tracker está em **Beta**: funciona e ainda está sendo aperfeiçoado. Faz parte do plano Starter e acima.

A Rallyra só guarda os registros. Ela nunca envia nem recebe dinheiro, e nada aqui mexe nos pontos. Você paga seus afiliados como já faz hoje (transferência bancária, PayPal e assim por diante) e anota o pagamento aqui.

Programas

Um programa é um conjunto de condições. Abra **Affiliates** no menu do servidor e preencha **New program**:

- **Direction.** *Our affiliates* é para pessoas que vendem para você, então você deve a elas. *Our links at other companies* é para códigos que você tem em outros lugares, então uma empresa deve a você.
- **Commission.** Uma porcentagem de cada venda, um valor fixo por venda, ou nenhuma (só para contar vendas).
- **Commission lasts (months).** Aparece como parte das suas condições. Deixe vazio para não ter limite. A Rallyra não para a comissão sozinha quando o prazo acaba: você decide quais vendas registrar.
- **Hold days.** Quantos dias a comissão de uma venda espera antes de contar como a pagar. Use o seu prazo de reembolso.
- **Minimum payout.** Aparece como orientação em cada afiliado. Não bloqueia um pagamento.

- **Currency.** Escolha na lista (dólar americano, euro, libra, real e outras). Os valores aparecem com o símbolo (R$, $, € e outros), e a moeda não muda depois que o programa existe.

Você pode ter vários programas ao mesmo tempo, por exemplo um para membros e outro para empresas parceiras.

Afiliados e códigos

Abra um programa e use **Add an affiliate**. Dê um nome e, se quiser, um código (3 a 32 letras, números ou traços) e uma comissão própria no lugar da do programa. Abra **Manage** num afiliado para adicionar outro código depois.

Se você adicionou alguém só pelo nome, sem a conta do Discord, abra **Manage** e clique em **Make a claim link**. Envie o link para a pessoa. Quando ela abre o link e entra com o Discord, a conta do Discord dela vai para a entrada, e ela passa a ver as próprias estatísticas. Um link de vínculo funciona uma vez só e para de funcionar depois de 7 dias. Criar um novo faz o antigo parar.

Deixando membros se candidatarem

Num programa para os seus próprios afiliados, abra **Applications** e clique em **Turn applications on**. Antes, você pode colocar uma pergunta para quem se candidata, como "Onde você vai divulgar o seu código?". A Rallyra então mostra um link de candidatura para você compartilhar com os seus membros.

Quem abre o link entra com o Discord. Só membros do seu servidor podem se candidatar, e cada membro pode ter uma candidatura esperando por vez. Se você tiver um canal de log da equipe configurado, a Rallyra posta uma linha nele quando alguém se candidata. Cada candidatura mostra o nome, o Discord ID e a resposta da pessoa.

- **Approve** adiciona a pessoa como afiliada, já com a conta do Discord na entrada dela, então ela vê as próprias estatísticas na hora. Você pode digitar o primeiro código dela ao mesmo tempo.
- **Decline** não adiciona nada. A pessoa pode se candidatar de novo depois de 14 dias.

Desligar as candidaturas faz o link parar de funcionar. As candidaturas que já estavam esperando continuam na página.

Níveis de comissão

Para recompensar os seus melhores afiliados, abra um programa e use **Commission tiers**. Cada nível diz a partir de qual venda ele começa e a taxa maior que paga. Por exemplo, a taxa base nas primeiras 20 vendas, depois uma taxa maior a partir da venda 21, e maior ainda a partir da venda 51. Você pode criar até quatro níveis, e cada um precisa pagar mais do que o anterior.

A Rallyra conta as vendas de cada afiliado uma a uma, na ordem em que são registradas, incluindo cadastros sem valor, e uma venda estornada depois continua contando. Afiliados com uma taxa própria não são afetados. Mudar os níveis só vale para as vendas registradas a partir daí: a comissão já registrada mantém a taxa com que foi calculada. Os afiliados veem os níveis e a taxa da próxima venda em My affiliate stats.

Registrando vendas

Em **Sales**, escolha o afiliado, informe o valor e a data da venda e clique em **Record sale**. A Rallyra calcula a comissão pelas condições dele. Use o valor 0 para contar um cadastro sem valor. A **order reference** é opcional, e a mesma referência não pode ser usada duas vezes, então uma venda nunca é contada em dobro.

Se uma venda for reembolsada, clique em **Reverse** ao lado dela. Deixe o valor vazio para estornar tudo, ou informe a parte reembolsada. O estorno retira a parte correspondente da comissão.

Importando vendas de um CSV

Para muitas vendas de uma vez, como um relatório mensal, use **Import sales from a CSV** na página do programa.

1. Envie um arquivo ou cole o conteúdo. As colunas são `date`, `code` (ou `affiliate`, o nome exatamente como aparece na lista), `value` (na moeda do programa) e uma `reference` opcional (o id do seu pedido). **Download example** dá um arquivo para começar.
2. Clique em **Check CSV**. A Rallyra confere cada linha e mostra o que seria registrado.
3. Se todas as linhas estiverem certas, clique em **Import**. Se alguma linha tiver problema, nada é importado até você corrigir.

Linhas cujo id de pedido já está registrado são puladas, então você pode importar o mesmo relatório de novo sem contar uma venda duas vezes. Isso só vale para linhas com `reference`; linhas sem ela são contadas de novo. As datas não podem estar no futuro, e um arquivo pode ter até 1000 linhas e 512 KB.

Webhook de vendas

Um webhook permite que a sua loja, o Zapier ou o Make enviem cada venda para a Rallyra sozinhos, sem ninguém precisar digitar.

1. Na página do programa, em **Sales webhook**, clique em **Turn on and make a secret**.
2. Copie o segredo na hora. Ele só é mostrado uma vez.
3. Abra **How to send a sale** para ver o endereço e um exemplo pronto. Cada venda é enviada com o código do afiliado, o valor, a moeda e o id do seu pedido.

O mesmo id de pedido só conta uma vez. Um reembolso pode ser enviado do mesmo jeito e retira a parte correspondente da comissão. **Make a new secret** desativa o segredo antigo na hora, então atualize a sua loja logo depois. **Turn off** desliga o webhook, e funciona mesmo depois de o plano mudar ou de o programa ser arquivado.

Trate o segredo como uma senha: quem o tiver pode registrar vendas e reembolsos nesse programa. Se ele puder ter vazado, clique em **Make a new secret** ou **Turn off**.

Links curtos

Dê a um código um link curto que leva as pessoas para a sua página. Abra **Manage** num afiliado, preencha **Short link for** o código com um endereço que comece com `https://` e clique em **Save link**. A Rallyra mostra o link curto (`rallyra.gg/go/...`) e quantas vezes ele foi clicado nos últimos 30 dias e no total.

A Rallyra só conta as visitas: não usa cookie e não guarda nada sobre o visitante. Pré-visualizações de link e bots não são contados. Para desligar um link, esvazie o campo e salve. Um link curto também para de funcionar enquanto o programa estiver arquivado ou o seu plano não incluir o Affiliate Tracker.

Quem seguir um link `rallyra.gg/go/...` até uma página perigosa pode denunciá-lo em rallyra.gg/go/report (página em inglês). A Rallyra verifica cada denúncia e desliga de vez o endereço de um link perigoso; o seu registro de auditoria mostra então **Affiliate short link turned off by Rallyra** com o motivo. Você pode criar um novo link para o código, mas ele terá um novo endereço.

Rastreamento de convites do Discord

Veja quantos membros cada afiliado traz para o seu servidor do Discord. Crie um convite para o afiliado no Discord (sem expiração e sem limite de usos), abra **Manage** no afiliado, cole o convite em **Link a Discord invite** e clique em **Link invite**. Você pode vincular até 10 convites por afiliado.

A Rallyra verifica um convite novo em até 5 minutos. Depois ele mostra **Tracking**, ou **Problem** com o que corrigir. Para ler os usos de um convite, a Rallyra precisa da permissão **Gerenciar canais** no canal do convite. Convites personalizados (o link próprio do servidor) não podem ser rastreados.

Cada membro que entra pelo convite conta uma vez para aquele afiliado, mesmo que saia e entre de novo. Se dois membros entrarem exatamente no mesmo momento por convites rastreados diferentes, a Rallyra não sabe quem usou qual, então não conta nenhum em vez de adivinhar. Entradas são só uma contagem: não geram comissão nem pontos. Clique em **Unlink** para parar de rastrear um convite; as entradas já contadas continuam.

Análises e gráficos

Clique em **Analytics and charts** em um programa para ver como ele está indo ao longo do tempo:

- **Totais** do período: receita (vendas menos reembolsos), comissão gerada, vendas, venda média, cliques nos links, cliques que viraram vendas, reembolsos, pagamentos e membros que entraram por convites. Cada um mostra a variação em relação ao mesmo número de dias logo antes.
- **Over time**: um gráfico de receita, comissão, vendas, cliques, pagamentos ou membros que entraram por dia, semana ou mês. Passe o mouse em uma barra para ver o valor exato.
- **Who brings the revenue**: a parte de cada afiliado na receita do período.
- **Affiliates**: uma tabela que você pode ordenar por qualquer coluna. Clique em um nome para ver a página inteira só daquele afiliado.
- **Ready to pay**: todos cujo saldo a pagar já chegou ao seu pagamento mínimo, com o total.
- **Codes and link clicks**: os cliques no link curto de cada código.

Escolha 7 dias, 30 dias, 90 dias ou 12 meses, ou defina suas próprias datas (até 3 anos). Até onde você pode voltar depende do seu plano (veja Planos abaixo); períodos além disso aparecem com um cadeado. **Download this view (CSV)** baixa os números do gráfico em uma planilha. As datas estão em UTC.

Quanto você deve

O topo de cada programa, e cada afiliado, mostra três números:

- **On hold**: comissão ainda dentro dos dias de espera.
- **Payable**: o que você deve agora.
- **Paid**: pagamentos que você registrou.

Num programa que acompanha seus links em outras empresas, os mesmos números mostram quanto elas devem a você e quanto você já recebeu.

O que seus afiliados veem

Um afiliado que tem o ID de usuário do Discord na sua entrada pode ver os próprios números dentro do seu servidor, em privado:

- `/affiliate stats` responde só para ele com o que está on hold, payable e paid, as vendas e os códigos dele.
- **Open full stats** nessa resposta abre **My affiliate stats** na Activity da Rallyra: os termos, os códigos com links curtos e cliques, as comissões recentes e os pagamentos.
- No site, depois de entrar com o Discord em rallyra.gg/app, **My affiliate stats** mostra os mesmos números de todos os servidores que ele divulga. Também tem um gráfico dos últimos 30 dias: comissão, vendas, cliques nos links e entradas por convite, uma barra por dia.

Ele vê só a própria entrada, nunca clientes ou outros afiliados. Um programa também pode mostrar o valor de cada venda ao lado da comissão: abra o programa, procure **Sale values** e clique em **Show sale values** ou **Hide sale values**. Programas novos mostram os valores; programas criados antes dessa opção ficam ocultos até você ligar. A referência de pagamento que você digita (número da fatura ou da transferência) aparece para ele, então guarde notas privadas no campo de nota. Programas que acompanham seus links em outras empresas nunca aparecem ali. Se a resposta disser que ele não é afiliado, adicione o ID de usuário do Discord dele à entrada ou envie um link de vínculo.

Registrando um pagamento

Depois de pagar um afiliado fora da Rallyra, abra **Manage** nele e preencha **Record a payout**: a data e uma referência (número da fatura ou id da transferência), com uma nota opcional. Isso registra o valor total a pagar e o lista em **Payouts**. Se o valor estiver abaixo do pagamento mínimo do programa, a Rallyra avisa, mas deixa você registrar mesmo assim.

Para pagar vários afiliados de uma vez, abra **Pay several affiliates at once** em **Payouts**. Quem já atingiu o pagamento mínimo vem marcado; desmarque quem você não pagou e informe a data e uma referência para todo o lote. Cada afiliado marcado recebe um pagamento do seu saldo total a pagar. Se algum valor mudou desde que

a página abriu (uma venda nova ou um reembolso), nada é registrado: recarregue e confira.

Quando o afiliado tem um Discord user ID na entrada dele, você pode marcar **Tell them in Discord** (já vem marcado) e a Rallyra envia uma mensagem direta em alguns minutos com o valor, a data e a referência. A sua nota nunca é incluída. A DM só vai para quem é membro do seu servidor. Se ele saiu, ou se as DMs dele estiverem fechadas, a lista de pagamentos mostra que a DM não foi entregue; o pagamento é registrado de qualquer forma.

Encerrando um afiliado

Abra **Manage**, digite END e clique em **End affiliate**. Os ganhos já registrados ficam, e os links curtos dele param de funcionar. Uma venda com data posterior ao encerramento não conta mais para ele; uma venda com data anterior ainda pode ser registrada, à mão, por CSV ou por webhook. Marque **Ended for a breach** para registrar que ele quebrou as suas regras; isso aparece no cadastro dele.

Exportar e arquivar

Export CSV baixa os registros de um programa a qualquer momento. **Archive program** deixa o programa só para leitura e libera a vaga dele no seu plano; **Restore program** traz de volta.

Se o seu plano mudar

Se o servidor passar para um plano sem o Affiliate Tracker, seus programas continuam legíveis e você ainda pode exportá-los. Você ainda pode registrar um pagamento que já fez e encerrar um afiliado, mas não pode adicionar programas, afiliados, códigos ou vendas até voltar para um plano que o inclua. O webhook de vendas, os links curtos e o rastreamento de convites também ficam pausados: entradas feitas nesse período não são contadas depois. As análises passam a mostrar os últimos 30 dias.

Planos

Plano	Programas ativos	Histórico das análises
Starter	1	Últimos 30 dias
Pro	5	Últimos 90 dias
Community, Educator	Sem limite	Todo o histórico

O limite de histórico só muda até onde os gráficos e o CSV das análises chegam. O Rallyra guarda todas as vendas, cliques e entradas em todos os planos, então ao fazer upgrade você vê todo o histórico na hora, e o que você deve (retido, a pagar, pago) nunca é limitado. Veja a página de preços.